

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»
за III квартал 2023 года.**

За III квартал 2023 года консультационным центром было проведено 568 консультаций по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводилось посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации), на личном приеме. За отчетный период оказано 327 консультаций по телефону, 229 консультаций на личном приеме и 12 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 63 претензии, 12 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди взрослого населения было проведено 61 образовательное мероприятие по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 783 человека.

В первом квартале 2023 г. была организована работа 9 «горячих линий»: по вопросам приобретения технически сложных товаров; возврата товаров; возврата, обмена, приобретения мебели; по вопросам оказания финансовых услуг; по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности; по качеству и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей; по вопросам организации и питания в школах; по вопросам приобретения и возврата мобильных телефонов; по туристическим услугам, приуроченную ко дню туризма.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 152 публикации на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др. 1 публикация была размещена в печатном издании газете «Руднянский голос».

Среди населения в III квартале 2023 г. распространено 1614 экземпляров методического материала.